

Le marché du travail canadien vit actuellement une situation sans précédent alors que de nombreuses entreprises prennent la difficile décision de fermer ou de réduire considérablement leurs activités en raison de la propagation de la maladie à coronavirus (COVID-19). Si vous êtes l'une de celles-ci, voici des renseignements importants en lien avec le programme d'assurance-emploi.

Programme Travail partagé :

Si les activités de votre entreprise peuvent continuer, mais que vous devez les réduire, le programme de Travail partagé peut s'avérer très intéressant afin de conserver les compétences de vos travailleurs. Il fournit un soutien de revenu aux employés admissibles aux prestations d'assurance-emploi qui réduisent temporairement leur semaine de travail pendant la période de redressement de l'entreprise.

Visitez Canada.ca pour obtenir plus de détails sur ce programme afin de savoir si le programme de Travail partagé constitue une option pour vous. Des mesures spéciales temporaires ont été mises en place pour les entreprises touchées par la COVID-19, incluant l'augmentation de la durée d'admissibilité au programme jusqu'à 76 semaines, l'assouplissement des conditions d'admissibilité et la simplification du processus de demande.

Relevé d'emploi :

Le relevé d'emploi (RE) est le document à la base du calcul d'une demande de prestations d'assurance-emploi. Si vous devez mettre des employés à pied, remplissez-leur un RE dans les meilleurs délais, puisque des RE manquants peuvent retarder le traitement des demandes d'assurance-emploi.

Vous pouvez obtenir de l'aide pour compléter les RE en visitant le Canada.ca ou en communiquant avec le centre de services aux employeurs au 1-800-367-5693 entre 7 h et 20 h, heure de l'Est, du lundi au vendredi.

Le [délai](#) pour produire un RE dépend du type de relevé d'emploi que vous utilisez. Pas encore inscrit aux [relevés d'emploi électroniques](#)? Vous pouvez accéder aux renseignements sur le processus d'inscription [ici](#).

RE – Motif de cessation d'emploi

Q. Si un employé est mis en quarantaine, mais n'est pas malade, quel type de prestations d'assurance-emploi doit-il demander?

R. Si l'employé est involontairement en arrêt de travail en raison d'une quarantaine obligatoire, il doit demander des prestations de maladie. La Commission établira son admissibilité.

Q. Quel est le motif d'arrêt de travail à indiquer sur le RE lorsqu'un employé est mis en quarantaine obligatoire ou en isolement volontaire en raison du coronavirus?

R. Utilisez le Code D (Maladie ou blessure) comme motif d'arrêt de travail sur le RE lorsqu'un employé est mis en quarantaine obligatoire ou en isolement volontaire en raison du coronavirus.

Q. Quel est le motif d'arrêt de travail à indiquer sur le RE lorsqu'un employé cesse de travailler en raison d'une pénurie de travail ou d'une fermeture d'entreprise liée au coronavirus?

R. Utilisez le Code A (Manque de travail) comme motif d'arrêt de travail sur le RE.




Q. Quel est le motif d'arrêt de travail à indiquer sur le RE lorsque les employés refusent de se présenter au travail en raison du risque d'exposition au coronavirus?

- R. Utilisez le Code E (Départ volontaire) ou N (Congé) comme motif d'arrêt de travail sur le RE, en fonction des circonstances particulières, lorsqu'un employé refuse de se présenter au travail.

Important : Évitez d'ajouter des commentaires, sauf s'ils sont absolument nécessaires.

Renseignements importants pour vos employés :

Le document joint à ce feuillet d'information comporte des renseignements sur la procédure à suivre pour déposer une demande de prestations d'assurance-emploi. 

La demande de prestations s'accompagne de bulles d'aide qui visent à appuyer les employés lors du dépôt.

Les mesures spéciales de l'assurance-emploi annoncées dans la foulée de la COVID-19 prévoient l'annulation de la période d'attente uniquement pour les employés qui demandent des prestations de maladie en lien avec la COVID-19. Ces employés n'ont pas non plus besoin de présenter un billet médical. Visitez Canada.ca pour plus de détails.

Autre soutien financier annoncé par le gouvernement du Canada :

La Prestation canadienne d'urgence¹ (PCU) offre une prestation imposable de 2 000 \$ par mois pendant quatre mois au maximum aux travailleurs :

- de 15 ans ou plus qui résident au Canada;
- qui ont arrêté de travailler en raison de la COVID-19 ou qui sont admissibles aux prestations régulières ou de maladie de l'assurance-emploi;
- qui ont gagné un revenu d'au moins 5 000 \$ en 2019 ou dans les 12 mois précédant la date de leur demande;
- qui sont, ou qui prévoient être, sans revenu d'emploi ou de travail indépendant pendant au moins 14 jours consécutifs au cours de la période initiale de quatre semaines. Pour les périodes de prestations suivantes, ils s'attendent à ne pas avoir de revenu d'emploi.

La Prestation canadienne d'urgence sera accessible via un portail Web sécurisé dès le début du mois d'avril. D'ici à ce que le portail en ligne soit disponible, les travailleurs admissibles à l'a.-e. peuvent continuer de présenter une demande d'a.-e.

Références importantes:

- Centre de services aux employeurs – 1-800-367-5693
- [Soutien financier aux entreprises](#)
- Ligne dédiée au coronavirus de l'assurance-emploi – Sans frais : 1-833-381-2725, (24/7 télémessage), (8 h 30 - 16 h 30) – pour les clients directement touchés par la COVID-19, malades ou en quarantaine qui demandent des prestations de l'assurance-emploi.
- Ligne générale à propos de la maladie à coronavirus – 1-833-784-4397

Visitez Canada.ca pour obtenir les plus récents renseignements sur le Plan d'intervention économique du Canada.

¹ Cette allocation remplace l'Allocation de soins d'urgence et l'Allocation de soutien d'urgence annoncées antérieurement.

The Canadian labour market is currently experiencing an unprecedented situation as many companies make the difficult decision to close or significantly reduce their activities due to the spread of coronavirus disease (COVID-19). If you are one of them, here is some important information related to the Employment Insurance program.

Work-Sharing Program:

If your business's activities can continue but you need to reduce them, the Work-Sharing Program can be very beneficial in retaining the skills of your workers. It provides income support to employees eligible for Employment Insurance benefits who work a temporarily reduced workweek while their employer recovers.

Visit Canada.ca to learn more about this program to find out if the Work-Sharing Program is an option for you. Temporary special measures have been put in place for companies affected by COVID-19, including the extension of Work-Sharing agreements up to 76 weeks, the simplification of eligibility requirements, and a streamlined application process.

Record of Employment :

The Record of Employment (ROE) is the main document used to calculate an Employment Insurance application for benefits. If you need to lay off employees, complete an ROE as soon as possible, as missing ROEs can delay the processing of Employment Insurance benefits for employees.

You can get assistance with completing ROEs by visiting Canada.ca or by contacting the Employer Contact Center at 1-800-367-5693 between 7 a.m. and 8 p.m. Eastern Time, Monday to Friday.

The [deadline](#) to complete the ROE depends on the type of ROE that you use. Not yet registered for [Electronic Records of Employment](#)? You can access information on how to register [here](#).

ROE - Reason for separation

Q. If an employee is quarantined but not sick, what type of EI benefits should the employee apply for?

A. If the employee is involuntarily no longer working because of a mandatory quarantine, the employee should apply for sickness benefits. The Commission will determine entitlement.

Q. What is the reason for separation to indicate on an ROE for an employee who is under mandatory quarantine or self-quarantine due to Coronavirus?

A. Use reason Code D (Illness or injury) as the reason for separation on the ROE when the employee is on quarantine.

Q. What is the reason for separation to indicate on the ROE for an employee who stops work due to a shortage of work or company shut down related to Coronavirus?

A. Use reason Code A (Shortage of work) as the reason for separation on the ROE.




Q. What is the reason for separation to indicate on the ROE for employees who refuse to report to work due to risk of exposure to Coronavirus?

- A. Use reason for separation Code E (Quit) or N (Leave of absence) on the ROE, depending on the specific circumstances, when an employee refuses to report to work.

Important: Avoid adding comments unless absolutely necessary.

Important information for your employees:

The document attached to this information sheet includes information on the procedure to apply for Employment Insurance benefits. 

The online application contains help bubbles to support employees during the completion of the form.

Employment Insurance special measures announced in the wake of COVID-19 involve the waiving of the one-week waiting period only for employees that request sickness benefits related to the COVID-19. These individuals are not required to provide a medical certificate. Visit Canada.ca for more information.

Other financial support announced by the government of Canada:

The **Canada Emergency Response Benefit¹** (CERB) will provide a taxable benefit of \$2,000 a month for up to 4 months to workers:

- residing in Canada, who are at least 15 years old;
- who have stopped working because of COVID-19 or are eligible for Employment Insurance regular or sickness benefits;
- who had income of at least \$5,000 in 2019 or in the 12 months prior to the date of their application; and
- who are or expect to be without employment or self-employment income for at least 14 consecutive days in the initial four-week period. For subsequent benefit periods, they expect to have no employment income.

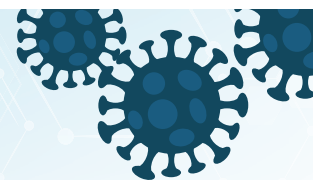
The Canada Emergency Response Benefit will be accessible through a secure web portal starting in early April. Until the CERB on-line portal is made available, EI eligible workers can continue to apply for EI.

Important references:

- Employer Contact Center – 1-800-367-5693
- [Support to Businesses](#)
- Coronavirus Dedicated Employment Insurance Line - Toll-free: 1-833-381-2725 (24/7, teletext) (8:30 a.m. - 4:30 p.m.) for clients directly affected by COVID-19 who are sick or in quarantine and requesting EI benefits.
- General information on Coronavirus disease – 1-833-784-4397

Visit Canada.ca to find the most up-to-date information on Canada's Economic Response Plan

¹ This benefit replaces the previously announced Emergency Care Benefit and the Emergency Support Benefit.



INFORMATION PRATIQUE / COVID-19

SOUTIEN AUX PARTICULIERS

Prestation canadienne d'urgence (PCU)

Demandes de prestations régulières d'assurance-emploi ou de maladie à partir du 15 mars 2020

☎ **1-833-966-2099**

🌐 <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application.html>

Assurance-emploi

Demandes d'assurance-emploi antérieures au 15 mars 2020, prestations pour proches aidants, prestations de compassion, prestations de pêcheur et prestations de Travail partagé

☎ **1-800-808-6352** / ATS : 1-800-529-3742

🌐 <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae.html>

Renseignements pour le dépôt des demandes en ligne

Assurance-emploi, Sécurité de la vieillesse, passeports urgents et numéros d'assurance sociale.

Formulaire de demande de services en ligne - délai de réponse en 2 jours ouvrables

🌐 <https://www.canada.ca/service-canada-services-electroniques>

Sécurité de la vieillesse

☎ **1-800-277-9915** / ATS : 1-800-255-4786

🌐 <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques/rpc/securite-vieillesse.html>

Numéro d'assurance sociale (NAS)

☎ **1-866-274-6627** / ATS : 1-800-926-9105

🌐 <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale/demande.html>

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

Centre de services aux employeurs

Heures d'ouverture : 7 h à 20 h, heure de l'Est, du lundi au vendredi

☎ **1-800-367-5693** / ATS : 1-855-881-9874 / Canada et États-Unis

☎ **506-546-7569** / À l'extérieur du Canada et des États-Unis (appels à frais virés acceptés)

🌐 <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/coordonnees/centre-services-employeurs.html>

Subvention salariale d'urgence

Demande auprès de l'Agence du revenu du Canada

🌐 <https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique/subvention-salariale.html>

Travail partagé

☎ **1-800-367-5693** / ATS : 1-855-881-9874 / Canada et États-Unis

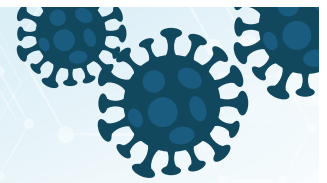
✉ EDSC.DGOP.TP.REP-RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca

🌐 <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage.html>

IMPORTANT

Pour connaître l'ensemble des mesures du gouvernement fédéral en réponse à l'écllosion mondiale de la COVID-19, consultez le

🌐 [Canada.ca](https://www.canada.ca)



USEFUL INFORMATION / COVID-19

SUPPORT FOR INDIVIDUALS

Canada Emergency
Response Benefit (CERB)

Regular Employment Insurance claims or sickness claims on or after March 15, 2020

☎ 1-833-966-2099

🌐 <https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei/cerb-application.html>

Employment Insurance

Employment Insurance claims prior to March 15, 2020, caregiver, compassionate care, fisher and work-sharing benefits

☎ 1-800-206-7218 / TTY: 1-800-529-3742

🌐 <https://www.canada.ca/en/services/benefits/ei.html>

Online application
information

Employment Insurance, Old Age Security, urgent passports and Social Insurance Numbers

Online service request form - response time within 2 working day

🌐 <https://sr-ds.powerappsportals.com/caseintakeen/>

Old Age Security

☎ 1-800-277-9914 / TTY: 1-800-255-4786

🌐 <https://www.canada.ca/en/services/benefits/publicpensions/cpp/old-age-security.html>

Social Insurance
Number (SIN)

☎ 1-866-274-6627 / TTY: 1-800-926-9105

🌐 <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/sin/apply.html>

SUPPORT FOR BUSINESSES

Employer
Contact Centre

Hours of operation: 7:00 am to 8:00 pm, Eastern Time, Monday to Friday

☎ 1-800-367-5693 / TTY: 1-855-881-9874 / Canada and United States

☎ 506-546-7569 / Outside Canada and the United States (collect calls accepted)

🌐 <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/employer-contact-center.html>

Emergency
Wage Subsidy

Apply to Canada Revenue Agency

🌐 <https://www.canada.ca/en/department-finance/economic-response-plan/wage-subsidy.html>

Work-Sharing

☎ 1-800-367-5693 / TTY: 1-855-881-9874 / Canada and United States

✉ EDSC.DG0P.TP.REP.RES.WS.POB.ESDC@servicecanada.gc.ca

🌐 <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/services/work-sharing.html>

IMPORTANT

For the complete federal government response to the global outbreak of COVID-19, visit

🌐 [Canada.ca](https://www.canada.ca)