

# Partenaires en prestation de services

Alors que les Centres Service Canada rouvrent progressivement leurs portes afin d'offrir des services clés, les Canadiens devraient, dans la mesure du possible, continuer à utiliser les services en ligne de Service Canada.

Notre priorité est la santé et la sécurité de tous les Canadiens, tout en maintenant le service au public. En réponse à la COVID-19, Service Canada change la façon de servir les clients et les communautés.

Pour garantir la prestation de services indispensables, les clients peuvent accéder à nos services de trois façons :

## **Option 1 (option privilégiée pour la plupart des Canadiens)**

Les clients peuvent accéder aux programmes, services et prestations de Service Canada par l'entremise de nos services en ligne et de nos centres d'appels.

Nos nombreux services sont disponibles en ligne au :

[Canada.ca/service-canada-accueil](https://Canada.ca/service-canada-accueil)

Vous pouvez joindre nos centres d'appels au :

**Service Canada 1-800-O-CANADA (1-800-622-6232)**

**Assurance-emploi 1-800-808-6352**

**Régime de pensions du Canada et**

**Sécurité de la vieillesse 1-800-277-9915**

**Prestation canadienne d'urgence 1-833-699-0299**

**Numéro d'assurance sociale 1-866-274-6627**

## **Option 2 (pour un appui et une assistance supplémentaires)**

Si un client a besoin d'assistance supplémentaire pour accéder aux prestations indispensables, il peut faire une demande de service en ligne, disponible sur le Web et sur les téléphones mobiles.

**Si vous avez besoin d'aide ou si vous devez prendre rendez-vous pour un service en personne, veuillez remplir une demande en ligne :**

[Canada.ca/service-canada-services-electroniques](https://Canada.ca/service-canada-services-electroniques)

**Un agent de Service Canada vous contactera dans les deux jours ouvrables.**



### **Option 3 (uniquement pour ceux confrontés à des obstacles ou qui n'ont PAS accès à un ordinateur)**

Si les clients n'ont pas accès à un ordinateur, à Internet, ou s'ils sont confrontés à d'autres obstacles, ils peuvent communiquer avec le service sans frais du Centre d'appui des services mobiles de Service Canada. Service ATS disponible.

#### **Centre d'appui des services mobiles de Service Canada**

**Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h**

**Provinces de l'Ouest et Territoires : 1-877-631-2657**

**Ontario : 1-877-355-2657**

**Québec : 1-877-760-2657**

**Provinces de l'Atlantique : 1-877-464-2657**

**ATS : 1-833-719-2657**

**Services disponibles :**

- Assurance-emploi
- Prestation canadienne d'urgence
- Renseignements et aide à remplir les demandes de prestations du Régime de Pensions du Canada et de la Sécurité de la vieillesse
- Numéro d'assurance sociale
- Renseignements et référence pour les autres programmes et service fédéraux

La majorité des Canadiens pourront accéder aux prestations par le biais des options 1 et 2 alors que l'option 3 est un centre d'appels avec une capacité limitée et conçu pour répondre aux besoins de nos clients les plus vulnérables qui n'ont pas d'autres façons d'accéder aux services. Pour cette raison, nous vous demandons de ne pas apposer l'affiche ci-dessous dans des espaces publics.

Merci de votre appui afin d'assurer que les Canadiens continuent d'avoir accès aux services et prestations indispensables.