



SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES INCENDIE

Rapport annuel 2021 Année 1





TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	2
Faits saillants	4
Avant	5
Réalisations 2021	6 6 7 8
Statistiques détaillées des services incendies de la MRC du Granit	9 10 10
Statistiques de prévention incendie de la MRC du Granit	12 12
Grands dossiers à venir Évacuations Révision règlementaire Séance d'information destinée aux municipalités sur le rôle du directeur incendie	14 14





Avant-propos

Depuis plus de 20 ans maintenant, la MRC du Granit met la sécurité de ses citoyens au centre de ses préoccupations grâce à l'adoption de son premier schéma de couverture de risque dont le processus d'élaboration aura demandé près de deux (2) ans de travail.

En 2001, les objectifs étaient de respecter la Loi sur la sécurité incendie ainsi que les orientations ministérielles. Durant la première année, des plans de mise en œuvre ainsi que des actions ont été formulés. La plupart de ces actions ont été exécutées, tandis que certaines autres ont dû être mises de côté, soit par manque de ressources, de connaissance ou de financement.

Maintenant, en 2022, les choses ont beaucoup évolué. Les territoires ou municipalités se sont organisés, les services incendies ont augmenté leur efficacité et la formation des pompiers s'est aussi grandement améliorée. Les activités de prévention ont considérablement aidé à réduire le nombre d'incendies, en imposant de nouvelles règlementations, des processus d'inspections ainsi que d'analyse d'incident beaucoup plus rigoureuse.

La MRC du Granit a adopté, en mai 2021, la deuxième version du schéma de couverture de risques en incendie en l'adaptant à ces nouvelles réalités et en ayant une approche plus actuelle dans ses façons de faire.

La situation pandémique que nous avons vécue et que vivons toujours, nous démontre plus que jamais que nous devons nous adapter à toutes nouvelles situations. Le rapport annuel ne fera pas abstraction, nous souhaitons vous offrir un rapport plus simple, plus clair et plus vulgarisé afin d'être plus facile à comprendre.

Il est conçu de façon à ce que vous ayez conscience du passé, du présent et des objectifs à atteindre pour la prochaine année.







Malgré tous ces changements et innovations, le département de prévention continue d'offrir un service dédié à la population, aux élus, aux gestionnaires ainsi qu'aux intervenants qu'il dessert. Il a aussi comme priorité l'optimisation des ressources, une bonne coordination au niveau de l'inspection des risques, en plus de se positionner comme un lien solide avec les intervenants gouvernementaux.

Avec les années, les interventions d'urgences ont beaucoup changé. La construction des bâtiments a elle aussi beaucoup évolué. Les pompiers ne servent plus seulement à éteindre des feux, mais aussi à réaliser d'autres types de sauvetage. C'est pourquoi, nous avons une vision avant-gardiste axée sur l'éducation et la sensibilisation.

L'équipe du département de prévention incendie accomplie sa mission en tout respect des valeurs de la MRC qui sont la coopération, la transparence et la concertation/partenariat.

Le département de prévention apprécie la collaboration continue avec les services incendies dans les municipalités. Il est important aussi pour notre département de respecter les champs de responsabilités de chacune des organisations, tout en respectant les lois, les règlements ainsi que faire notre travail dans les règles de l'art.

Les changements que nous effectuons, les méthodes de travail que nous cherchons sans cesse à améliorer se réalisent dans la plus grande transparence puisque notre travail ne pourrait se réaliser sans la collaboration des municipalités, des élus et des services incendie des municipalités.





4

Faits saillants



Population: 21 856



Territoire à couvrir : 2 827.51 Km²



Caserne: 15



Effectif:

54 Officiers

163 Pompiers

5 Préventionnistes



Nombre total d'appels :

Nombre d'appels incendie confirmés :

562

30

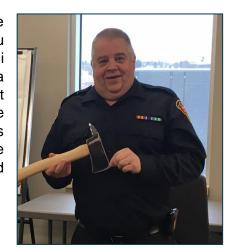




Avant

Avant de débuter le résumé de la situation de l'année précédente, nous tenons à remercier le coordonnateur du schéma de couverture de risques, M. Sylvain Boulanger, qui a quitté pour la retraite en février 2021. Ce dernier qui a grandement contribué au développement du département d'incendie. Durant son mandat, il a combiné les tâches de préventionniste et de coordonnateur. Il compte de belles réalisations à son dossier dont la conception de la roulotte d'éducation du public et plus récemment, le dépôt du second schéma de couverture de risques.

Merci Sylvain !!!



L'équipe de prévention et du schéma de couverture de risques compte sur l'expertise de deux employés, qui ont comme mandat d'optimiser le service aux citoyens et aux municipalités. À la lecture de ce rapport, nous reviendrons légèrement sur l'année 2020 où la crise sanitaire a demandé à nous tous une grande adaptation à laquelle le milieu de la prévention des incendies n'a pu échapper. Au début de l'année 2021, il a été impossible pour nous de faire les visites des risques plus élevés de notre MRC, mais cette période de pause obligée nous a permis de faire une analyse de la situation du département. Notre analyse a permis de constater qu'une meilleure structure ainsi qu'un meilleur plan de travail devaient s'implanter afin d'améliorer notre efficacité.

Avec les années, les règles sont de plus en plus nombreuses, les procédures administratives se multiplient et le ministère interpelle de plus en plus souvent le coordonnateur au schéma couverture de risques. C'est pour toutes ces raisons qu'établir une bonne base devient crucial.





6

Réalisations 2021

Schéma de couverture de risques

En 2020, un travail colossal a été effectué afin de livrer un nouveau schéma de couverture de risques. Le travail amorcé en 2020, c'est poursuivi en 2021 avec son adoption le 4 mai 2021. Ce document de référence va servir à tous les services incendies afin de mettre en œuvre les meilleures pratiques autant en prévention qu'en intervention pour maintenir le sentiment de sécurité des citoyens de notre région.



Gestion

Afin d'améliorer nos méthodes de travail, le coordonnateur a conçu un **plan de travail**. Il s'agit d'un document qui est utilisé pour structurer et standardiser nos activités courantes. Il permet aussi d'avoir une meilleure vue d'ensemble sur les tâches à

exécuter, une meilleure planification et une meilleure évaluation sur les objectifs que nous devons atteindre.

Programmes

Suite à une analyse, avant de remettre le second schéma de couverture risques, nous avons remarqué que les programmes n'avaient pas été conçus ni adoptés. Ces programmes servent à établir un standard des actions courantes qui doivent être accomplies au sein d'une brigade. Dans un souci de collaboration, le département a donc conçu 10 programmes de base et les ont partagés avec les services de sécurité incendie (SSI) afin qu'ils puissent les adapter à leurs réalités.







Prévention

La pandémie étant toujours présente en 2021, il était impossible à certains moments de l'année de faire les visites d'évaluation foncière qui nous permettaient du même coup de compléter les activités de prévention incendie. Afin de rencontrer nos objectifs, nous avons étudié différentes alternatives.

Une visite directement chez le citoyen demeure la façon la plus efficace de s'assurer de la sécurité de celui-ci. Étant dans l'impossibilité de le faire, nous avons donc conçu un accroche-porte laissée à une propriété que nous ne pouvions visiter (absence ou refus de laisser entrer). Sur ce document, les explications menant à un formulaire d'auto-inspection, qui est accessible avec un téléphone intelligent grâce à l'utilisation du code QR ou à l'aide d'un lien disponible sur le site web de la MRC, permettaient ensuite au citoyen de nous transmettre les informations pertinentes en lien avec la prévention incendie. Pour nous, l'importance de développer des idées innovantes, mais aussi durables était une de nos priorités.









Éducation du public

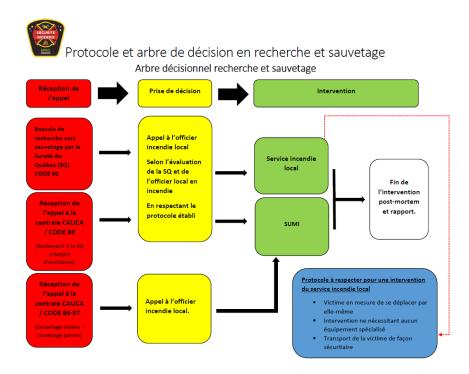
Le programme d'éducation du public, étant une compétence dédiée au département de prévention incendie de la MRC, demeure l'un des meilleurs moyens de sensibiliser les citoyens de tous les âges. C'est pourquoi l'équipe de prévention incendie de la MRC du Granit maintient chaque année les activités de prévention et les exercices d'évacuation auprès des écoles et des résidences pour personnes aînées.

Le département aux incendies a été impliqué dans plusieurs activités comme le Parcours des OTJ et la Semaine de prévention des incendies. Nous avons aussi eu la chance de faire des formations sur les extincteurs. Étincelle, ainsi que notre simulateur de fumée, ont été fort occupés.



Intervention

Après plusieurs consultations, nous avons réussi à établir un protocole de communication et un arbre décisionnel afin de guider autant les intervenants spécialisés en sauvetage en milieu isolé (SUMI), que les autres services incendie qui doivent être en support auprès de ces équipes. Il est important de noter que nous avons deux (2) services incendies qui offrent le SUMI soit Lac-Mégantic et Lambton. Seulement ces équipes ont une immunité puisqu'ils sont inscrits au schéma de couverture de risques.







Statistiques détaillées des services incendies de la MRC du Granit

Nombre d'appels par caserne

Caserne	Nom du SSI	2020	2021
81	SSI Audet / Lac-Drolet	64	45
56	SSI Courcelles	15	4
30	SSI Région Lac-Mégantic (Lac-Mégantic, Frontenac, Marston et Piopolis)	207	198
51	SSI Lambton	80	58
11	SSI Nantes (Nantes, Milan)	39	31
77	SSI Notre-Dame-des-Bois (Notre-Dame-des-Bois et Val- Racine)	65	48
05	SSI Saint-Augustin-de-Woburn	40	24
06	SSI Sainte-Cécile-de-Whitton	25	18
41	SSI Saint-Ludger	35	30
55	Régie des Rivières (Stratford et autre MRC)	28	40
43	SSI Saint-Romain (Saint-Romain et Stornoway)	62	35
38	SSI Saint-Sébastien	19	18
70	SSI Saint-Robert-Bellarmin	38	13
TOTAL		571	562

Une diminution de 61 appels est recensée. L'effet de la pandémie peut avoir eu une influence sur la diminution des appels, car les périodes de confinements, d'isolement et de couvre-feu faisaient en sorte que les citoyens étaient beaucoup plus présents à leur domicile.





Nombre d'appels annulé par caserne

Caserne	Nom du SSI	2020	2021
81	SSI Audet / Lac-Drolet	23	6
56	SSI Courcelles	0	0
30	SSI Région Lac-Mégantic (Lac- Mégantic, Frontenac, Marston et Piopolis)	60	36
51	SSI Lambton	13	4
11	SSI Nantes (Nantes, Milan)	7	1
77	SSI Notre-Dame-des-Bois (Notre- Dame-des-Bois et Val-Racine)	5	9
05	SSI Saint-Augustin-de-Woburn	5	2
06	SSI Sainte-Cécile-de-Whitton	3	1
41	SSI Saint-Ludger	10	11
55	Régie des Rivières (Stratford et autre MRC)	8	1
43	SSI Saint-Romain (Saint-Romain et Stornoway)	12	7
38	SSI Saint-Sébastien	4	2
70	SSI Saint-Robert-Bellarmin	3	0
TOTAL		153	83

En 2021, nous avons eu une diminution de 46% des appels annulés, qui est une bonne nouvelle en soi. Cependant, les chiffres doivent être analysés, car plusieurs facteurs influencent les résultats, comme entre autres l'utilisation automatique de l'entraide et les alarmes automatiques.

À l'analyse des cartes d'appels, ce qui a retenu l'attention de la MRC, est plutôt les raisons pour lesquels les officiers aux opérations ont annulé les appels.

Comportements à proscrire afin d'éviter toute poursuite :

- 1. Se rendre sur les lieux pour vérification;
- 2. Prendre une décision selon les antécédents d'appel;
- 3. Omettre des informations pertinentes de la centrale.

Afin d'offrir le meilleur service et dans les temps prescrits, il est important de suivre la démarche déià établie.

Appels les plus fréquents

Types d'appels	Quantité
Entraide automatique	37
Alarme automatique	24
Feu de cheminée	15
Installation électrique	13

Il est normal que la quantité d'appels pour l'entraide automatique soit plus élevée, car dans certains services incendie, le nombre de pompiers disponible est insuffisant pour atteindre l'objectif de la force de frappe. Il y a une hausse du nombre d'appels en lien avec les installations électriques. Nous devrons analyser notre façon d'intervenir afin de faire une saine gestion de ce type d'appel.





Pertes matérielles

Année 2020	Année 2021	Augmentation
810 000 \$	1 559 600 \$	749 600 \$

Causes d'incendie

Cause	Quantité
Court-circuit	9
Défaillance ou bris mécanique	8
Défaut de conception	1
Dossier transmis pour enquête	2
Erreur humaine négligence	10
Utilisation inadéquate, mauvais entretien	10
Autre cause, indéterminée	5

Les pertes matérielles ont fait un bon de 151 %, cette année. Le nombre d'incendies est comparable à l'année dernière, 30 incendies confirmés, mais cette augmentation est expliquée par le fait que les pertes matérielles par incendie ont été plus élevées.

L'utilisation inadéquate, le mauvais entretien et les erreurs humaines sont la majorité des causes d'incendie.

Nos actions sur l'éducation du public seront axées sur ces trois (3) causes principales afin de réduire les pertes ainsi que les incendies. De plus, un accent devra être mis sur la détermination exacte de la cause lors de la recherche et cause des circonstances incendie (RCCI).

Conclusion des statistiques au niveau des interventions

Comme nous pouvons l'observer avec les statistiques, tous les types d'appels, que ce soit pour un incendie ou un appel administratif, a un impact tant au niveau des ressources humaines, des ressources administratives que des ressources budgétaires. Mais l'impact le plus important est l'impact humain, sur nos élus, nos employés et surtout sur nos citoyens. Les exigences du ministère de la Sécurité publique étant de plus en plus grandes, le département de prévention tente de donner le meilleur support possible.





Statistiques de prévention incendie de la MRC du Granit

Vérifications des avertisseurs de fumée

Service incendie ou MRC	Vérifications à faire	Vérifications effectuées	Pourcentage (%)
MRC du Granit	1139	990	87
SSI Région de Lac-Mégantic	492	1137	232
SSI Lambton	277	284	101
SSI Saint-Robert Bellarmin	103	33	33
SSI Courcelles	80	85	106

Malgré la COVID, cette année nous sommes fiers d'avoir rencontré la majorité de nos objectifs tels que les vérifications des avertisseurs, qui sont effectuées par notre le département d'évaluation. Malheureusement la mauvaise température en fin de saison a écourté nos visites, mais nous nous engageons à les reprendre en 2022.

À noter que les chiffres de Saint-Robert-Bellarmin sont le résultat d'une confusion sur les niveaux de risques. Plusieurs inspections des risques plus 12 élevés ont été réalisées.

Inspection des risques plus élevés

Service incendie ou MRC	Vérifications à faire	Vérifications effectuées	Pourcentage (%)
MRC du Granit	94	70	74.46
SSI Région de Lac-Mégantic	73	61	83
SSI Courcelles	19	19	100

Pensant que la COVID serait derrière nous, notre objectif était de faire 94 inspections sur notre territoire. Malgré le fait que la pandémie nous ait empêchés de faire des inspections les six (6) premiers mois, nous avons quand même fait 74.46% des visites planifiées. Les inspections manquantes seront ajoutées de façon égale avec les années afin de s'assurer du respect du schéma sur 5 ans.





Éducation du public

Actions	Quantité
Activités spéciales OTJ / Camping / MRC	5
Évacuation École et RPA	15
Kiosque	2
Page Facebook SOPFEU	10
Page Facebook MRC	16



Afin d'ajuster notre programme d'éducation du public, nous devons observer les statistiques de l'année précédente.

Les exercices d'évacuation ont dû être délaissés au fil des années et nous sommes heureux d'avoir pu les remettre à notre agenda en 2021. De plus, afin de maximiser notre temps, des inspections sommaires des lieux et une vérification des plans de sécurité incendie ont été effectuées.

Enfin, le média qui a touché tout près de 30 000 personnes est notre page Facebook.







Grands dossiers à venir

Évacuations

Le département de prévention poursuivra l'exécution des exercices d'évacuation. Pendant l'année 2021, bien que seulement une évacuation a été faite dans les établissements scolaires de nos partenaires, nous prévoyons augmenter les exercices et ainsi faire une mise à jour complète des plans de sécurité incendie.

De plus, la loi nous exige de faire les OMH (office municipal d'habitation), ce qui sera ajouté à nos évacuations prévues en 2022.

Révision règlementaire

Quatorze (14) municipalités ont déclaré la compétence à la MRC du Granit pour assurer la prévention incendie sur leur territoire. Les règlements de prévention des incendies existent dans chacune des municipalités et ils sont uniformes, ce qui n'est pas le cas pour les règlements de constructions. La complexité dans l'application réglementaire des règlements municipaux intensifie notre travail. Uniformiser ces règlements amélioreraient certainement notre efficacité.

Séance d'information destinée aux municipalités sur le rôle du directeur incendie

Le rôle du directeur incendie a grandement évolué depuis les 10 dernières années. Il ne s'agit plus seulement d'éteindre des incendies, mais aussi d'accomplir des tâches administratives, de répondre à des exigences plus élevées du schéma de couverture de risques et du ministère de la Sécurité publique. Afin d'aider les élus et les directions générales à mieux comprendre le rôle de leur directeur incendie, la MRC du Granit offrira une séance d'information en 2022.









