Offrir son écoute et son soutien initial

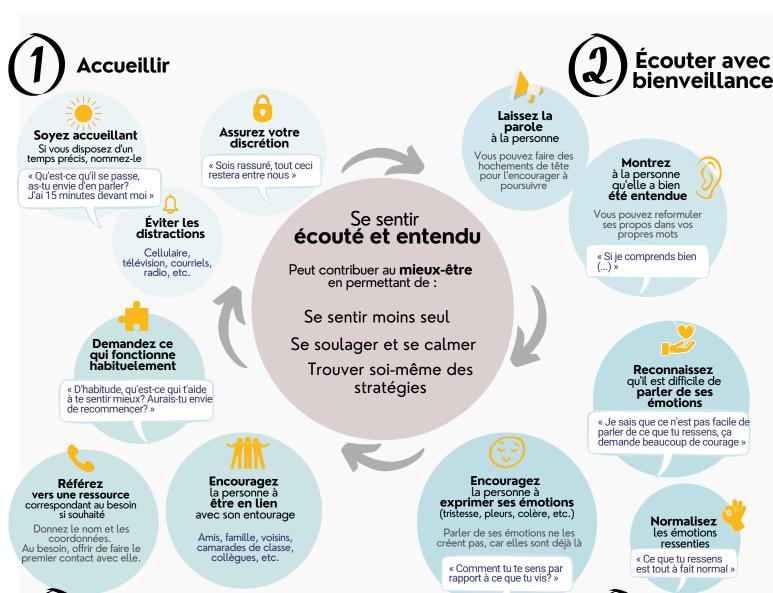
D'ÉCLAIREURS

EN SANTÉ **PSYCHOLOGIQUE**

LERÉSEAU

Voici des **astuces** pour les **éclaireurs** pour être présent envers les autres en offrant une **écoute bienveillante**

Identifier des stratégies





Évitez de :

- Couper la parole à la personne qui se confie
- Juger la personne, ses émotions et ses choix
- Faire la morale

Exemple: « À ta place, je n'aurais jamais fait (...) »

 Donner des solutions toutes faites

Exemple: « Tu serais mieux de (...) » « Si j'étais à ta place, jè ferais (...) »

 Porter la douleur de l'autre sur ses épaules

> Souvenez-vous que la personne est autonome dans ses choix

Normalisez les émotions ressenties « Ce que tu ressens est tout à fait normal »

Rassurer