



POLITIQUE ADMINISTRATIVE CONCERNANT LES RÈGLES DE GOUVERNANCE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Approuvée par le Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels le 26 juin 2024

Adoptée par le conseil des maires le 10 juillet 2024

Table des matières

Table des matières	1
1 CHAPITRE — APPLICATION ET INTERPRÉTATION	2
1.1 Définitions	2
1.2 Objectifs	3
2 CHAPITRE — MESURES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	4
2.1 Collecte des renseignements personnels	4
2.2 Conservation et utilisation des renseignements personnels.....	5
2.3 Inventaire de fichiers de renseignements personnels.....	5
2.4 Communication à des tiers	6
2.5 Destruction ou anonymisation.....	6
3 CHAPITRE — RÔLES ET RESPONSABILITÉS À L'ÉGARD DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	7
3.1 Préfet.....	7
3.2 Direction générale.....	7
3.3 Greffier.ère-trésorier.ère	8
3.4 Conseil des maires	8
3.5 Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels (CAIPRP)	8
3.6 Responsable de la protection des renseignements personnels	9
3.7 Responsable de l'accès aux documents.....	10
3.8 Gestionnaires	10
3.9 Responsable de la PRP au sein des différents services de la MRC.....	10
3.10 Employés	11
3.11 Formation du personnel de la MRC en vue de la protection des renseignements personnels.....	11
4 CHAPITRE - MESURES ADMINISTRATIVES.....	11
4.1 Sondages	11
4.2 Acquisition, développement ou refonte d'un système d'information ou de prestation électronique	12
4.3 Incidents de confidentialité	12
4.4 Traitement des plaintes	13
4.5 Sanctions	14
4.6 Disposition finale.....	14

1 CHAPITRE — APPLICATION ET INTERPRÉTATION

CONSIDÉRANT QUE la MRC du Granit est un organisme public assujetti à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ c. A - 2.1 (ci-après la « Loi sur l'accès ») ;

CONSIDÉRANT QUE la MRC s'engage à protéger les renseignements personnels qu'elle collecte et traite dans le cadre de ses activités dans le respect des lois et règlements applicables ;

CONSIDÉRANT qu'en 2022, la MRC employait, en moyenne, 53 salariés et qu'elle est par conséquent assujettie à l'obligation de constituer un comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels conformément au *Règlement excluant certains organismes publics de l'obligation de former un comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels* ;

CONSIDÉRANT QUE pour s'acquitter des obligations prévues à la *Loi sur l'accès*, est instituée la présente politique administrative concernant les règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels.

1.1 Définitions

Aux fins de la présente politique, les expressions ou les termes suivants ont la signification ci-dessous énoncée :

CAI : Désigne la Commission d'accès à l'information créée en vertu de la *Loi sur l'accès*;

CAIPRP : Désigne le Comité sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels de la MRC;

Conseil : Désigne le conseil des maires de la MRC;

Cycle de vie : Désigne l'ensemble des étapes d'existence d'un renseignement détenu par la MRC et plus précisément sa création, sa modification, son transfert, sa consultation, sa transmission, sa conservation, son archivage, son anonymisation ou sa destruction ;

Gestionnaires : Désigne toute personne qui occupe un poste de responsabilité au sein de l'organigramme de la MRC. Un poste de responsabilité signifie qu'il assume la gestion d'un service/département et des membres qui le composent.

Loi sur l'accès : Désigne la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ c. A -2,1 ;

MRC : Municipalité régionale de comté

Personne concernée : Désigne toute personne physique pour laquelle la MRC collecte, détient, communique à un tiers, détruit ou rend anonyme, un ou des renseignements personnels ;

Partie prenante : Désigne une personne physique en relation avec la MRC dans le cadre de ses activités et, sans limiter la généralité de ce qui précède, un employé ou un fournisseur ;

Politique de gouvernance PRP : Désigne la politique administrative concernant les règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels de la MRC ;

PRP : Désigne la protection des renseignements personnels ;

Renseignement personnel (ou RP) : Désigne toute information qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier directement ou indirectement, comme : l'adresse postale, le numéro de téléphone, le courriel ou le numéro de compte bancaire, que ce soit les données personnelles ou professionnelles de l'individu ;

Renseignement personnel (ou RP) sensible : Désigne tout renseignement personnel qui suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée de tout individu, notamment en raison du préjudice potentiel à la personne en cas d'incident de confidentialité, comme l'information financière, les informations médicales, les données biométriques, le numéro d'assurance sociale, le numéro de permis de conduire ou l'orientation sexuelle ;

Responsable de l'accès aux documents (ou RAD) : Désigne la personne qui, conformément à la *Loi sur l'accès*, exerce cette fonction et répond aux demandes d'accès aux documents de la MRC ;

Responsable de la protection des renseignements personnels (ou RPRP) : Désigne la personne qui, conformément à la *Loi sur l'accès*, exerce cette fonction veille à la protection des renseignements personnels détenus par la MRC.

1.2 Objectifs

La Politique de gouvernance PRP vise les objectifs suivants :

- Énoncer les orientations et les principes directeurs destinés à assurer efficacement la PRP ;
- Protéger les RP recueillis par la MRC tout au long de leur cycle de vie ;
- Assurer la conformité aux exigences légales applicables à la PRP, dont la *Loi sur l'accès*, et aux meilleures pratiques en cette matière ;
- Assurer la confiance du public en la MRC, faire preuve de transparence concernant le traitement des RP et les mesures de PRP appliquées par la MRC et leur donner accès lorsque requis.

2 CHAPITRE — MESURES DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

2.1 Collecte des renseignements personnels

- 2.1.1 La MRC ne collecte que les RP nécessaires aux fins de ses activités.
- 2.1.2 Sous réserve des exceptions prévues à la *Loi sur l'accès*, la MRC ne procède pas à la collecte de RP sans avoir préalablement obtenu le consentement de la personne concernée.
- 2.1.3 Est entendu que le consentement doit être donné à des fins spécifiques, pour une durée nécessaire à la réalisation des fins auxquelles il est demandé. Le consentement de la personne concernée doit être :
- Manifeste** : ce qui signifie qu'il est évident et certain ;
 - Libre** : ce qui signifie qu'il doit être exempt de contraintes ;
 - Éclairé** : ce qui signifie qu'il est pris en toute connaissance de cause.
- 2.1.4 Au moment de la collecte de tout RP, la MRC s'assure d'obtenir de façon expresse le consentement libre et éclairé de la personne concernée. La MRC doit notamment indiquer :
- Les fins auxquelles tout RP est requis ;
 - Les conséquences, pour la personne concernée, d'un refus de répondre à la demande ;
 - Les conséquences, pour la personne concernée, d'un retrait de son consentement à la communication ou à l'utilisation des RP suivant une demande facultative ;
 - Les droits d'accès et de rectification aux RP collectés ;
 - Les moyens par lesquels tout RP est recueilli ;
 - Les précisions nécessaires relativement :
 - au recours par la MRC à une technologie afin de recueillir tout RP, comprenant des fonctions qui permettent l'identification, la localisation ou le profilage de la personne concernée;
 - ET
 - aux moyens offerts, à la personne concernée, pour en activer ou désactiver les fonctions;
 - Les précisions relatives à la durée de conservation de tout RP ;
 - Les coordonnées de la personne responsable de la PRP au sein de la MRC.

2.2 Conservation et utilisation des renseignements personnels

- 2.2.1 La MRC restreint l'utilisation de tout RP aux fins pour lesquelles il a été recueilli et pour lequel la MRC a obtenu le consentement exprès de la personne concernée, le tout sous réserve des exceptions prévues par la *Loi sur l'accès*.
- 2.2.2 La MRC limite l'accès à tout RP détenu aux seules personnes pour lesquelles ledit accès est requis à l'exercice de leurs fonctions au sein de la MRC.
- 2.2.3 La MRC applique des mesures de sécurité équivalente, quelle que soit la sensibilité des RP détenus, afin de prévenir les atteintes à leur confidentialité et à leur intégrité sous réserve des exceptions prévues à la *Loi sur l'accès*.
- 2.2.4 La MRC conserve les données et documents comportant des RP :
- a) pour la durée nécessaire à l'utilisation pour laquelle ils ont été obtenus
- ou
- b) conformément aux délais prévus à son calendrier de conservation.
- 2.2.5 Lors de l'utilisation de tout RP, la MRC s'assure de l'exactitude du RP. Pour ce faire, elle valide son exactitude auprès de la personne concernée, si nécessaire, au moment de son utilisation.
- 2.2.6 La MRC accorde le même haut taux d'attente raisonnable de protection, en matière de confidentialité et d'intégrité envers tout RP qu'elle collecte, conserve et utilise que le RP soit sensible ou non.

2.3 Inventaire de fichiers de renseignements personnels

La MRC établit et maintient à jour un inventaire de ses fichiers de renseignements personnels.

Cet inventaire doit contenir les indications suivantes :

- a) la désignation de chaque fichier;
- b) les catégories de renseignements qu'il contient;
- c) les fins pour lesquelles les renseignements sont collectés;
- d) le mode de gestion de chaque fichier;
- e) la provenance des renseignements;
- f) les catégories de personnes concernées par les renseignements;
- g) les catégories de personnes qui ont accès à chaque fichier dans l'exercice de leurs fonctions ;
- h) les mesures de sécurité prises pour assurer la protection des renseignements personnels.

Toute personne qui en fait la demande a droit d'accès à cet inventaire, sauf à l'égard des renseignements dont la confirmation de l'existence peut être refusée en vertu des dispositions de la *Loi sur l'accès*.

2.4 Communication à des tiers

- 2.4.1 La MRC ne peut communiquer à des tiers tout RP sans un consentement exprès de la personne concernée sauf exception prévue à la *Loi sur l'accès*.
- 2.4.2 La MRC indique, dans les registres exigés par la *Loi sur l'accès*, toutes les informations relatives à la transmission de tout RP à un tiers à quelques fins que ce soit.

2.5 Destruction ou anonymisation

- 2.5.1 Lorsque des RP ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et lorsque le délai prévu au calendrier de conservation est expiré, la MRC doit les détruire de façon irréversible ou les rendre anonymes.
- 2.5.2 La procédure de destruction devra être approuvée par le ou la greffier.ère-trésorier.ère et le RPRP afin de s'assurer notamment du respect de l'article 199 du *Code municipal*.
- 2.5.3 L'anonymisation vise une fin sérieuse et légitime et la procédure est irréversible.
- 2.5.4 Sur recommandation du RPRP, toute procédure d'anonymisation doit être approuvée par le ou la greffier.ère-trésorier.ère.

3 CHAPITRE — RÔLES ET RESPONSABILITÉS À L'ÉGARD DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

3.1 Préfet

Les responsabilités et obligations prévues à la *Loi sur l'accès* sont exercées par la personne ayant la plus haute autorité au sein d'un organisme public. La MRC du Granit ayant un préfet élu au suffrage universel, la personne ayant la plus haute autorité est le (la) préfet(-ète). Cette dernière a le pouvoir de déléguer, à son entière discrétion, à une ou plusieurs personnes, toute ou partie des fonctions, pourvu que la délégation soit effectuée à un membre du personnel de la MRC ou à la direction générale.

À la MRC, la préfecture a désigné la direction générale pour agir à titre de responsable de l'accès aux documents et à la protection des renseignements personnels.

3.2 Direction générale

La direction générale agit à titre de responsable de l'accès aux documents et à la protection des renseignements personnels.

La direction générale est responsable du CAIPRP, elle :

- a) Participe au CAIPRP et veille à son bon fonctionnement;
- b) Soutient le conseil, le CAIPRP et l'ensemble du personnel de la MRC dans la mise en œuvre de la présente Politique;
- c) Facilite le développement des pratiques organisationnelles et de pratiques de gestion favorisant l'accessibilité des documents et la protection des renseignements personnels;
- d) Est responsable de toute infrastructure technologique assurant la qualité de la gestion et de l'utilisation des RP;
- e) Approuve tout plan d'action annuel du CAIPRP;
- f) Offre le soutien nécessaire aux gestionnaires dans l'application de la Politique;
- g) S'assure de la disponibilité des ressources financières, humaines et matérielles nécessaires afin de positionner l'accès aux documents et la protection des renseignements personnels au cœur des pratiques organisationnelles.

- La direction générale doit également mettre en œuvre la présente Politique en :
 - h) S’assurant que les valeurs et les orientations en matière de PRP soient partagées et véhiculées par tout gestionnaire et employé de la MRC ;
 - i) Planifiant et assurant la réalisation des activités de formation des employés de la MRC en matière de PRP;
 - j) Veillant à ce que la MRC connaisse les orientations, les directives et les décisions formulées par la CAI en matière de PRP ;
 - k) Évaluant le niveau de PRP au sein de la MRC;
 - l) Exerçant son pouvoir d’enquête et appliquant les sanctions appropriées aux circonstances pour le non-respect de la présente Politique;
 - m) Faisant rapport au conseil des maires, sur une base annuelle, quant à l’application de la présente politique.

3.3 Greffier.ère-trésorier.ère

Le ou la greffier.ère-trésorier.ère est responsable :

- a) D’approuver la procédure d’anonymisation sur recommandation du RPRP;
- b) D’approuver la procédure de destruction afin de s’assurer notamment du respect de l’article 199 du *Code municipal*.

3.4 Conseil des maires

Le conseil des maires approuve la présente Politique et veille à sa mise en œuvre, notamment en s’assurant :

- a) De prendre les décisions nécessaires relevant de sa compétence pour voir à la mise en œuvre et au respect de la présente Politique;
- b) Que la direction générale et les gestionnaires de la MRC fassent la promotion d’une culture organisationnelle fondée sur la protection des RP et des comportements nécessaires afin d’éviter tout incident de confidentialité;
- c) Que le RPRP et le RAD puissent exercer de manière autonome leurs pouvoirs et responsabilités.

3.5 Comité sur l’accès à l’information et la protection des renseignements personnels (CAIPRP)

- Conformément à l’article 8.1 de la *Loi sur l’accès* et au *Règlement excluant certains organismes publics de l’obligation de former un comité sur l’accès à l’information et la protection des renseignements personnels* (Décret 744-2023, 3 mai 2023), ce dernier a été formé par l’adoption de la résolution no 2022-166. Il est composé entre autres de :
 - Le RPRP et le RAD;

- La personne responsable de la gestion documentaire;
 - Toute personne dont l'expertise est requise.
- Il assume les tâches qui lui sont dévolues :
 - a) Définir et approuver les règles de gouvernance en matière de PRP au sein de la MRC;
 - b) Définir et approuver les orientations en matière de PRP au sein de la MRC;
 - c) Formuler des avis sur les initiatives d'acquisition, de déploiement et de refonte de systèmes d'information ou de toute nouvelle prestation électronique de services de la MRC nécessitant la collecte, l'utilisation, la conservation, la communication à des tiers ou la destruction des RP, et ce, tant au moment de la mise en place de ces initiatives que lors de toute modification à celles-ci.
 - d) Suggérer la tenue d'activités de formation sur la protection des renseignements personnels pour les participants.

3.6 Responsable de la protection des renseignements personnels

- Le PRPR, en collaboration avec le RAD, contribue à assurer une saine gestion de la PRP au sein de la MRC. Le PRPR et le RAD peuvent cependant être une seule et même personne.
- Le RPRP s'assure, en collaboration avec le CAIPRP au besoin, de :
 - a) Définir les orientations en matière de PRP au sein de la MRC;
 - b) Déterminer la nature des RP devant être collectés par les différents services de la MRC, leur conservation, leur communication à des tiers et leur destruction;
 - c) Suggérer les adaptations nécessaires en cas de modifications à la *Loi sur l'accès*, à ses règlements afférents ou l'interprétation des tribunaux, le cas échéant;
 - d) Planifier et assurer la réalisation des activités de formation des employés de la MRC en matière de PRP;
 - e) Formuler au CAIPRP, des avis sur les initiatives d'acquisition, de déploiement et de refonte de systèmes d'information ou de toute nouvelle prestation électronique de services de la MRC nécessitant la collecte, l'utilisation, la conservation, la communication à des tiers ou la destruction des RP, et ce, tant au moment de la mise en place de ces initiatives que lors de toute modification à celles-ci;
 - f) Formuler des avis sur les mesures particulières à respecter quant aux sondages qui collectent ou utilisent des RP, ou encore en matière de vidéosurveillance;
 - g) Veiller à ce que la MRC connaisse les orientations, les directives et les décisions formulées par la CAI en matière de PRP;
 - h) Évaluer, en collaboration avec la direction générale, le niveau de PRP au sein de la MRC;
 - i) Recommander au ou à la greffier.ère-trésorier.ère de procéder à l'anonymisation de RP en lieu et place de la destruction de RP qui n'est plus utile à la MRC.

3.7 Responsable de l'accès aux documents

- Dans le cadre de cette fonction, le responsable de la conformité doit :
 - a) Recevoir toutes les demandes qui sont de la nature d'une demande d'accès aux documents au sens de la *Loi sur l'accès*, y compris les demandes d'informations;
 - b) Répondre aux requérants de l'accès à des documents en fonction des prescriptions de la *Loi sur l'accès*.

3.8 Gestionnaires

- Chaque gestionnaire est responsable de veiller à la PRP au sein du service qu'il dirige ainsi que des infrastructures technologiques nécessaires à cette fin auxquelles les employés du service et lui ont accès dans le cadre de leurs fonctions à la MRC.
- À ce titre, chaque gestionnaire de service doit :
 - a) Faire connaître la présente politique en matière de PRP aux employés de son service et s'assurer de son application et son respect par ceux-ci;
 - b) S'assurer que les mesures de sécurité déterminées et mises en place soient appliquées systématiquement à l'occasion de son emploi et de celui des employés qu'il dirige dans le service dont il est responsable;
 - c) Participer à la sensibilisation de chaque employé de son équipe aux enjeux de la PRP;
 - d) Désigner, au sein de son service, le ou les employés dont la tâche inclut spécifiquement les fonctions de veiller à la collecte, la détention, la conservation ou la destruction des RP et leur protection;
 - e) Dans le cas où aucun employé n'est désigné, le gestionnaire assume les tâches et responsabilités prévues à l'article 7.

3.9 Responsable de la PRP au sein des différents services de la MRC

Chaque gestionnaire de la MRC doit identifier le responsable de la PRP au sein de son service au RPRP. Les employés de chaque service de la MRC ainsi désignés sont responsables au sein de leur service de certaines étapes de la vie des RP, c'est-à-dire la collecte et la détention.

Chaque responsable au sein d'un service susmentionné travaille en étroite collaboration avec le RPRP afin d'inventorier les diverses catégories de RP recueillies, détenues, communiquées à des tiers, le cas échéant, détruites ou rendues anonymes et de maintenir à jour cet inventaire. Le responsable doit également voir à ce que les employés du service obtiennent tout consentement requis de tout individu aux fins de collecter, détenir ou transférer à des tiers le cas échéant. Le responsable doit voir à la conservation et au classement des consentements recueillis de manière que ceux-ci- puissent être facilement retracés.

3.10 Employés

Chaque employé doit :

- a) Prendre toutes les mesures nécessaires afin de protéger les RP ;
- b) Mettre tout en œuvre pour respecter le cadre légal applicable et les mesures prévues aux différentes politiques et directives de la MRC en lien avec la protection des RP ;
- c) N'accéder qu'aux RP nécessaires dans l'exercice de ses fonctions ;
- d) Signaler au RPRP tout incident de confidentialité ou traitement irrégulier des RP ;
- e) Participer activement à toute activité de sensibilisation ou formation données en matière de PRP ;
- f) Collaborer avec le RPRP et le RAD.

3.11 Formation du personnel de la MRC en vue de la protection des renseignements personnels

Le RPRP et/ou la direction générale, en collaboration avec le CAIPRP, établit le contenu et le choix des formations offertes à tous les employés de la MRC et détermine la fréquence à laquelle les employés doivent suivre toute formation établie.

- Les activités de formation ou de sensibilisation sont prévues notamment :
 - À l'embauche portant sur l'importance de la PRP et les actions à prendre dans son travail;
 - À tous les employés portant sur la mise en œuvre de la présente politique;
 - Aux employés utilisant un nouvel outil informatique impliquant des RP;
 - À la suite de mises à jour de la présente politique ou des mesures de sécurité des RP, le cas échéant;
 - Lors des cafés matinaux des employés et via le bulletin 5600.

4 CHAPITRE - MESURES ADMINISTRATIVES

4.1 Sondages

- La collecte et l'utilisation de RP, dans le cadre d'une demande externe d'utilisation de RP pour effectuer un sondage, doivent faire l'objet de mesures de protection particulières. Avant d'effectuer, ou de permettre à une tierce partie d'effectuer un sondage auprès des personnes concernées pour lesquelles la MRC détient, recueille ou utilise des RP, le RPRP devra préalablement faire une évaluation des points suivants :
 - la nécessité de recourir au sondage ;

- l’aspect éthique du sondage compte tenu, notamment, de la sensibilité des renseignements personnels recueillis et de la finalité de leur utilisation.
- Suivant cette évaluation, le RPRP devra faire des recommandations au CAIPRP et à la direction générale.

4.2 Acquisition, développement ou refonte d’un système d’information ou de prestation électronique

4.2.1 Avant de procéder à l’acquisition, au développement ou à la refonte des systèmes de gestion des RP, la MRC doit procéder à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée.

Aux fins de cette évaluation, la MRC doit consulter, dès le début du projet, la direction générale.

4.2.2 Dans le cadre de la mise en œuvre du projet prévu au premier alinéa, la direction générale peut, à toute étape, suggérer des mesures de protection des RP, dont notamment :

- a) la nomination d’une personne chargée de la mise en œuvre des mesures de PRP ;
 - b) des mesures de PRP dans tout document relatif au projet, tel qu’un cahier des charges ou un contrat ;
 - c) une description des responsabilités des participants au projet en matière de PRP ;
 - d) la tenue d’activités de formation sur la PRP pour les participants au projet.
- La MRC doit également s’assurer que dans le cadre du projet prévu au premier alinéa, le système de gestion des renseignements personnels permet qu’un RP informatisé recueilli auprès de la personne concernée soit communiqué à cette dernière, sur demande de celle-ci, dans un format technologique structuré et couramment utilisé. (Ex. : un RP ayant été recueilli via un formulaire FORMS peut être transmis à la personne demanderesse en format .XLSX [Excel].)
 - La réalisation d’une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée doit être proportionnée à la sensibilité des renseignements concernés, à la finalité de leur utilisation, à leur quantité, à leur répartition et à leur support.

4.3 Incidents de confidentialité

L’accès, l’utilisation ou la communication non autorisés de tout RP ou sa perte constituent un incident de confidentialité au sens de la *Loi sur l’accès*.

La MRC assure la gestion de tout incident de confidentialité conformément à la procédure de gestion des incidents de confidentialité dont font partie les règles suivantes :

- Tout incident de confidentialité avéré ou potentiel doit être rapporté le plus rapidement possible au RPRP par toute personne qui s’en rend compte ;

- Le RPRP doit réviser l'information rapportée afin de déterminer s'il s'agit d'un incident de confidentialité et dans l'affirmative :
 - Inscrire l'information pertinente au registre des incidents de confidentialité de la MRC;
 - Aviser toute personne concernée par l'incident de confidentialité;
 - Aviser la CAI en cas de préjudice sérieux seulement (sensibilité des RP concernés, conséquences appréhendées quant à leur utilisation et la probabilité qu'ils soient utilisés à des fins préjudiciables) envers la personne concernée;
 - Identifier et recommander l'application de mesures d'atténuation appropriées, le cas échéant.

4.4 Traitement des plaintes

Toute personne physique qui estime que la MRC n'assure pas la protection des RP de manière conforme à la *Loi sur l'accès* peut porter plainte de la manière suivante :

- 4.4.1 Une plainte ne peut être considérée uniquement que si elle est faite par écrit par une personne physique qui s'identifie.
- 4.4.2 Telle demande est adressée au RPRP de la MRC.
- 4.4.3 Le RPRP avise par écrit le requérant de la date de la réception de sa plainte et indique les délais pour y donner suite.
- 4.4.4 Le RPRP donne suite à une plainte avec diligence et au plus tard dans les vingt jours suivant la date de sa réception.
- 4.4.5 Si le traitement de la plainte dans le délai prévu à l'article 4.4.4 de la présente Politique paraît impossible à respecter sans nuire au déroulement normal des activités de la MRC, le RPRP peut, avant l'expiration de ce délai, le prolonger d'une période raisonnable et en donne avis au requérant, par tout moyen de communication permettant de joindre ce dernier.
- 4.4.6 Dans le cadre du traitement de la plainte, le RPRP peut communiquer avec le plaignant et faire une enquête interne.
- 4.4.7 À l'issue de l'examen de la plainte, le RPRP transmet au plaignant une réponse finale écrite et motivée.
- 4.4.8 Si le plaignant n'est pas satisfait de la réponse obtenue ou du traitement de sa plainte, il peut s'adresser par écrit à la CAI.

4.5 Sanctions

- Tout employé de la MRC qui contrevient à la présente Politique ou aux lois et à la réglementation en vigueur applicable en matière de PRP s'expose, en plus des pénalités prévues aux lois, à une mesure disciplinaire pouvant notamment mener à une mesure disciplinaire et pouvant aller jusqu'au congédiement. La direction générale est chargée de décider de l'opportunité d'appliquer la sanction appropriée, le cas échéant. La MRC peut également transmettre à toute autorité judiciaire les informations colligées sur tout employé, qui portent à croire qu'une infraction à l'une ou l'autre loi ou règlement en vigueur en matière de PRP a été commise.

4.6 Disposition finale

- La présente politique entre en vigueur dès son adoption par le conseil des maires.