

# Rapport annuel 2024



ANNÉE 4  
**Service de  
prévention incendie  
de la MRC du Granit**



# Table des matières

→	<b>02</b>	Mot de la préfet
→	<b>03</b>	Mot du coordonnateur
→	<b>04</b>	Portrait
→	<b>05</b>	Mission, vision, valeurs
→	<b>06</b>	Faits saillants
→	<b>07</b>	Prévention
→	<b>09</b>	Opérations à risques faibles
→	<b>10</b>	Opérations à risques plus élevés
→	<b>11</b>	Interventions diverses incluant les appels administratifs
→	<b>12</b>	Formation et maintien des compétences
→	<b>13</b>	Réalisations et projets à venir

# Mot de la préfet



## Monique Phérivong Lenoir

Préfet de la MRC du Granit

Dans le cadre de sa mission, le service de prévention incendie de la MRC du Granit travaille en étroite collaboration avec chacun des services de sécurité incendie de nos municipalités et veille à mettre en place les mesures nécessaires pour protéger nos citoyens, leurs biens et notre environnement. Pour cette 4<sup>e</sup> année du schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la MRC du Granit, il est démontré dans ce rapport l'importance des actions de prévention et de sensibilisation du public, que ce soit par des formations, des conseils et recommandations, des activités pédagogiques, des chroniques et la diffusion d'informations via les réseaux sociaux. Toutes ces initiatives concourent à prévenir les situations dangereuses et à diminuer les risques d'incendie sur notre territoire.

Parmi toutes ces actions, notre équipe a ainsi constaté une augmentation des demandes pour analyser des plans avant rénovation ou construction, dans un esprit de prévention. Cela dénote une meilleure prise de conscience de nos interlocuteurs quant à l'intérêt de corriger en amont d'éventuels problèmes de sécurité.

Ce sont des avancées encourageantes, résultat d'un travail collaboratif entre la MRC du Granit et ses municipalités. De cette manière, nous assurons sur l'ensemble du territoire un filet de sécurité homogène et de qualité.

Nous pouvons en être fiers et nous poursuivrons dans cette voie en 2025, avec une équipe motivée et à l'écoute des besoins de nos municipalités.

# Mot du coordonnateur



## David Drouin

Coordonnateur et préventionniste  
en sécurité incendie

L'année écoulée a une fois de plus mis en lumière l'importance capitale des services de sécurité incendie (SSI) dans notre communauté. Les interventions que nous effectuons ne se limitent pas uniquement à la lutte contre les incendies, mais comprennent également la gestion des alarmes et des risques liés aux installations électriques et d'un soutien d'urgence pour diverses situations. Nous savons que chaque appel représente un coût, non seulement pour

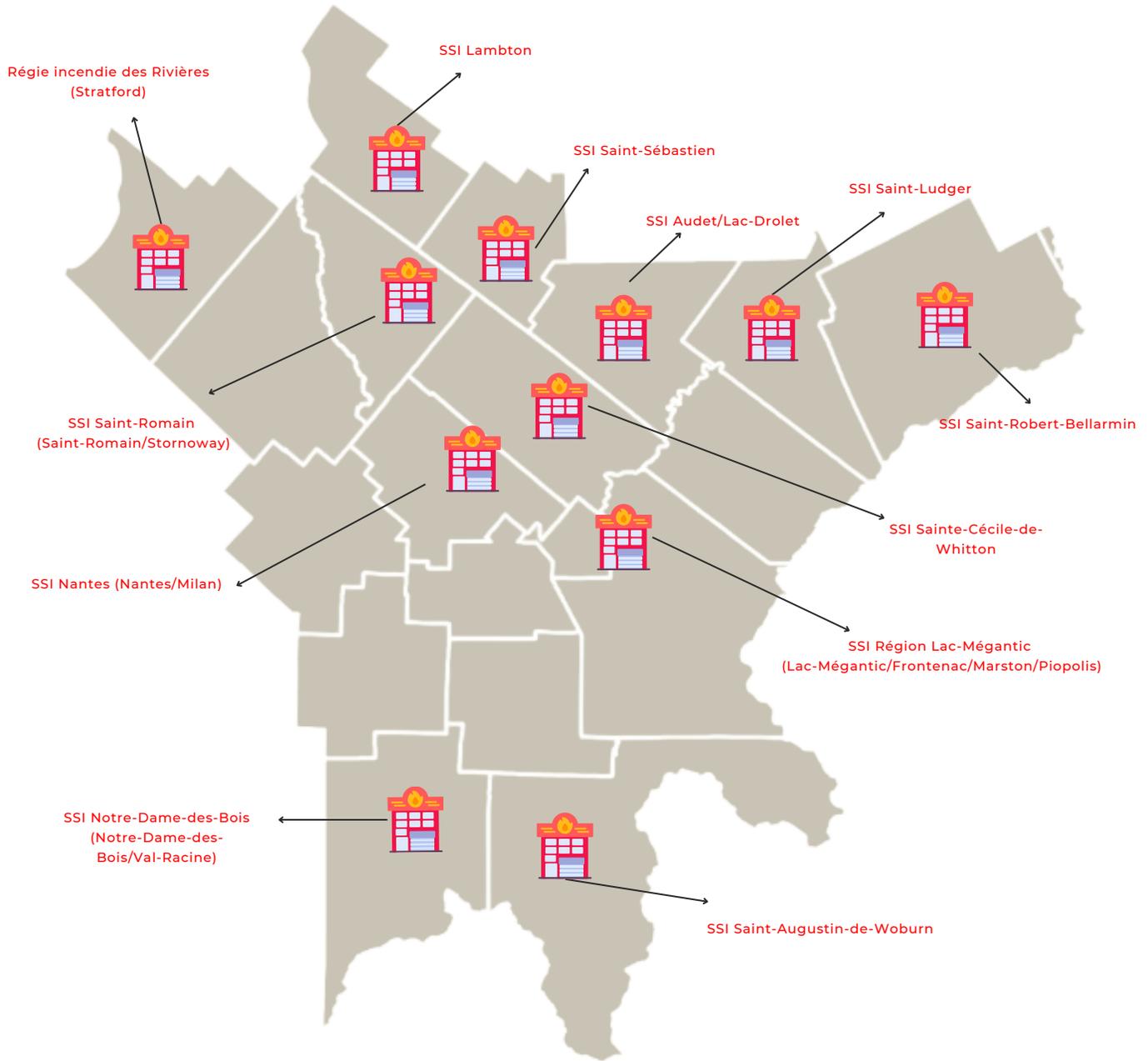
les finances municipales, mais aussi pour les individus et les entreprises touchées. C'est pourquoi nous mettons un accent particulier sur la formation continue de nos équipes, ainsi que sur l'amélioration constante de nos équipements. Il est essentiel que nous soyons prêts à répondre à chaque situation, qu'il s'agisse d'un incendie réel ou d'une fausse alarme.

Nos statistiques montrent qu'une proportion significative des appels est liée à des alarmes non fondées. Ce phénomène est souvent causé par des défaillances techniques, des erreurs humaines ou des omissions dans le suivi des systèmes d'alarme. Ces fausses alertes peuvent engendrer des coûts et des délais inutiles, et il est de notre responsabilité collective de réduire leur fréquence par une meilleure sensibilisation des propriétaires d'immeubles et une maintenance rigoureuse des équipements.

Nous continuerons à travailler en étroite collaboration avec les municipalités, les entreprises et les citoyens afin de garantir une sécurité incendie optimale et de minimiser les risques et les coûts associés à ces incidents. Ensemble, nous devons œuvrer pour une meilleure prévention, une intervention plus rapide et une gestion des ressources plus efficace.

Je tiens à remercier toutes les équipes pour leur engagement et leur professionnalisme. Votre dévouement est essentiel pour protéger nos communautés.

# PORTRAIT





## Mission

Le département de prévention incendie est responsable d'assurer et de mettre en place toute mesure afin de sauvegarder la vie humaine, de protéger les biens et l'environnement, le tout, en concordance avec les orientations de son schéma de couverture de risques incendie. Il remplit sa mission en étroite collaboration avec les municipalités, leurs équipes (élus, gestionnaires), de même que la population et les différents autres services de la MRC. Il a aussi comme priorité l'optimisation des ressources en plus de se définir comme un lien solide avec les intervenants gouvernementaux.

## Vision

Par son approche intégrant la prévention des incendies, l'éducation du public et l'appui aux services de sécurité incendie de la MRC du Granit, le département de prévention offre un service de très haute qualité, le tout, en fonction des ressources (humaines, matérielles, organisationnelles et financières) octroyées par les municipalités membres.

## Valeurs

Directement en concordance avec les valeurs de la MRC du Granit, les valeurs du département de la sécurité incendie viennent guider la façon d'intervenir avec les collaborateurs et avec les collègues.

- Collaboration
- Efficience
- Respect

# Faits saillants

Prévention	Objectif	2024	%
Action 3 - Vérification des avertisseurs			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frontenac</li> <li>• Lambton/Saint-Romain/Stornoway</li> <li>• Marston</li> <li>• Saint-Robert-Bellarmin</li> <li>• Stratford</li> </ul>	<p>129</p> <p>277</p> <p>64</p> <p>90</p> <p>210</p>	<p>71</p> <p>234</p> <p>11</p> <p>80</p> <p>220</p>	<p>55 %</p> <p>84.5 %</p> <p>17 %</p> <p>89 %</p> <p>105 %</p>
Action 4 - Inspection des risques plus élevés			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audet</li> <li>• Frontenac</li> <li>• Lac-Drolet</li> <li>• Lac-Mégantic</li> <li>• Lambton</li> <li>• Marston</li> <li>• Milan</li> <li>• Nantes</li> <li>• Notre-Dame-des-Bois</li> <li>• Piopolis</li> <li>• Saint-Augustin-de-Woburn</li> <li>• Sainte-Cécile-de-Whitton</li> <li>• Saint-Ludger</li> <li>• Saint-Robert-Bellarmin</li> <li>• Saint-Romain</li> <li>• Saint-Sébastien</li> <li>• Stornoway</li> <li>• Stratford</li> <li>• Val-Racine</li> <li>• Inspections sommaires*</li> </ul>	<p>3</p> <p>7</p> <p>7</p> <p>25</p> <p>15</p> <p>4</p> <p>0</p> <p>2</p> <p>13</p> <p>4</p> <p>8</p> <p>0</p> <p>13</p> <p>4</p> <p>7</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>22</p> <p>8</p> <p>21</p>	<p>3</p> <p>24</p> <p>7</p> <p>34</p> <p>15</p> <p>4</p> <p>0</p> <p>2</p> <p>13</p> <p>4</p> <p>8</p> <p>0</p> <p>13</p> <p>5</p> <p>7</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>20</p> <p>10</p> <p>21</p>	<p>100 %</p> <p>342 %</p> <p>100 %</p> <p>136 %</p> <p>100 %</p> <p>125 %</p> <p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>91 %</p> <p>125 %</p> <p>100 %</p>
Action 5 - Sensibilisation du public			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évacuations RPA</li> <li>• Évacuations écoles</li> <li>• Publications Facebook</li> <li>• Événements</li> <li>• Jeu <i>Boyaux et échelles géant</i></li> <li>• Capsules à NousTV</li> </ul>	<p>9</p> <p>12</p> <p>12</p> <p>45 h</p> <p>30 h</p> <p>-</p>	<p>9</p> <p>12</p> <p>12</p> <p>45 h</p> <p>30 h</p> <p>4</p>	<p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>-</p>

\* Les inspections sommaires sont des inspections qui ne font pas partie du schéma de couverture de risques, cependant, lors des évacuations, notre équipe en profite pour faire la vérification des équipements de sécurité.

# Prévention

## Programme de vérification des avertisseurs

Les évaluations foncières se sont effectuées principalement dans les municipalités de Frontenac, Stratford et Stornoway. Ainsi, le programme de vérification des avertisseurs a été assumé par le Service de sécurité incendie Région de Lac-Mégantic, la Régie incendie des Rivières et le Service incendie de Saint-Romain puisqu'ils détiennent les compétences et les effectifs pour assurer la prévention incendie des propriétés dans ces municipalités. L'équipe de l'évaluation qui assure habituellement ce type de vérification n'est donc pas intervenue en 2024.



## Programme d'inspection des risques plus élevés

Avec l'outil de planification en place, l'équipe a été en mesure de faire un meilleur suivi après inspection. Notre objectif était d'effectuer des inspections dans le secteur agricole. Étant donné les changements de personnel, ces inspections ont été reportées à l'année 2025.

## Plan particulier d'intervention

Les plans particuliers d'intervention doivent être reliés à un aspect particulier comme :

- les matières dangereuses;
- le nombre d'occupants;
- les problèmes d'évacuation;
- et bien d'autres aspects.

Avec la collaboration du géomaticien de la MRC, les plans ont été améliorés pour présenter davantage d'informations importantes pour le volet opération. Dans l'objectif d'uniformiser les plans, certains d'entre eux ont même été mis à jour avec la nouvelle version même s'ils n'étaient pas nécessairement désuets.

## Éducation du public

Le programme d'éducation du public demeure l'un des meilleurs moyens de sensibilisation pour atteindre toutes les tranches de la population et livrer les messages de prévention incendie. Lorsque l'équipe procède aux évacuations des écoles, elle prend un moment pour faire une rencontre avec tous les élèves, faire un retour sur l'exercice et discuter avec eux. Elle est également présente à la Fête des OTJ Desjardins. Cette année, le jeu *Boyaux et échelles* a circulé dans les différentes écoles (École des Monts-Blancs, École de la Voie-Lactée), ainsi qu'à d'autres activités pendant l'année dont une activité au Camping Aventure Mégantic. La *Semaine de la prévention des incendies* offre également une belle visibilité et permet d'accentuer la présence sur les réseaux sociaux. D'ailleurs, ceux-ci sont un moyen efficace de toucher encore plus de gens. La chronique mensuelle à l'émission *Connecté Mégantic* sur NousTV s'est poursuivie.



## Analyse de plans

L'analyse de plans dans le cadre d'un projet de rénovation d'un bâtiment s'est poursuivie. D'ailleurs, on note une augmentation de ce type de demandes auprès de notre équipe. Ce processus permet l'analyse de problèmes de sécurité et la satisfaction des exigences réglementaires. Il apparaît primordial qu'avant de délivrer un permis de construction pour des bâtiments à risques plus élevés, le département de prévention puisse faire ses recommandations afin d'empêcher des situations fâcheuses et évitables qui pourraient être beaucoup plus coûteuses.

# Opérations à risques faibles

Intervention - risques faibles	2023	2024	Écart
Actions 6 et 7 - par service de sécurité incendie			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audet/Lac-Drolet</li> <li>• Lac-Mégantic/Frontenac/Piopolis/Marston</li> <li>• Lambton</li> <li>• Nantes/Milan</li> <li>• Notre-Dame-des-Bois/Val-Racine</li> <li>• Saint-Augustin-de-Woburn</li> <li>• Sainte-Cécile-de-Whitton</li> <li>• Saint-Ludger</li> <li>• Saint-Robert-Bellarmin</li> <li>• Saint-Romain/Stornoway</li> <li>• Saint-Sébastien</li> <li>• Stratford</li> </ul>	0 7 2 2 1 1 3 1 2 0 0 4	0 9 2 0 2 1 2 1 2 0 1 2	0 2 0 -2 1 0 -1 0 0 0 1 -2
Bilan	Diminution		-1

## Interventions à risques faibles

Les services de sécurité incendie des municipalités ont connu une intervention en moins, pour les risques faibles (résidences et petits bâtiments), selon les données de l'année précédente. Plusieurs facteurs viennent influencer l'atteinte de la force de frappe, en voici quelques-uns :

- Nombre de pompiers dans le service (10 ou 8), sinon, entraide nécessaire;
- Périmètre urbain;
- Périmètre non urbain;
- Présence de bornes-fontaines ou non;
- Quantité d'eau initiale;
- Temps de réponse.

Cette année, comparativement à l'année 2023, nous observons une diminution d'une intervention à risques faibles.

# Opérations à risques plus élevés

Intervention - risques plus élevés	2023	2024	Écart
Actions 15 et 16 - par service de sécurité incendie			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audet/Lac-Drolet</li> <li>• Lac-Mégantic/Frontenac/Piopolis/Marston</li> <li>• Lambton</li> <li>• Nantes/Milan</li> <li>• Notre-Dame-des-Bois/Val-Racine</li> <li>• Saint-Augustin-de-Woburn</li> <li>• Sainte-Cécile-de-Whitton</li> <li>• Saint-Ludger</li> <li>• Saint-Robert-Bellarmin</li> <li>• Saint-Romain/Stornoway</li> <li>• Saint-Sébastien</li> <li>• Stratford</li> </ul>	1 6 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 2	3 10 1 1 0 3 1 0 0 0 0 3 1	2 4 1 1 0 3 1 -1 0 0 0 0 1
Bilan	Augmentation		12

## Interventions à risques plus élevées

Les 12 services de sécurité incendie des municipalités dénombrent une augmentation de 12 interventions pour les risques plus élevés.

Ainsi, dû à plusieurs de nos industries œuvrant dans le secteur de la transformation de bois, il est possible de constater une plus grande variation des données d'interventions pour ces risques.

# Interventions diverses incluant les appels administratifs

Interventions diverses incluant les appels administratifs	2023	2024	Écart
• Audet/Lac-Drolet	52	46	-6
• Lac-Mégantic/Frontenac/Marston/Piopolis	147	178	31
• Lambton	63	72	7
• Nantes/Milan	51	74	23
• Notre-Dame-des-Bois/Val-Racine	26	27	1
• Saint-Augustin-de-Woburn	13	39	26
• Sainte-Cécile-de-Whitton	14	16	2
• Saint-Ludger	40	47	7
• Saint-Robert-Bellarmin	15	13	-2
• Saint-Romain/Stornoway	67	55	-12
• Saint-Sébastien	10	39	29
• Stratford	37	21	-16
Bilan	Augmentation		92

## Interventions diverses incluant les appels administratifs

L'annexe jointe répertorie la répartition complète pour chaque municipalité par types d'appel. Dans l'ensemble de la MRC du Granit, une augmentation de 92 appels est dénombrée. Seuls les pratiques mensuelles et les événements ne sont pas inclus dans ce tableau. Les données proviennent de la centrale des appels d'urgence Chaudière-Appalaches (CAUCA).

Les appels relatifs aux demandes d'entraide sont également comptabilisés dans ces tableaux et sont relativement nombreux. Nous retrouvons, en 2024, des données comparables à 2021 et 2022.

## Pertes matérielles

**6 667 001 \$**

Pertes matérielles estimées

**5 448 651 \$**

Augmentation par rapport à 2023

Pour 2024, les pertes matérielles se sont élevées à plus de 2,5 M\$ (3 % des appels) pour le secteur résidentiel. Dans le secteur industriel, pour une seule intervention, les pertes se sont chiffrées à près de 3 M\$. Dans ce cas-ci également, cette donnée est liée à un très faible pourcentage du nombre d'appels total (soit 2 % des appels). On dénombre également des pertes de 400 000 \$ pour des feux de véhicules.

# Formation et maintien des compétences

Tout d'abord, le maintien des compétences ou simplement les pratiques en caserne diffèrent d'un service de sécurité incendie à l'autre. Différents facteurs peuvent expliquer cet état de fait : la disponibilité des intervenants, la structure du service, le nombre d'appels, les contraintes en matière de conciliation travail-famille, etc. Cependant, les SSI devront faire preuve d'une plus grande rigueur à ce sujet. Il y va de la santé et de la sécurité du pompier, mais surtout de ses confrères.

En 2024, le nombre de formations a continué de croître. L'aide financière offerte par le ministère de la Sécurité publique a été bonifiée pour l'année 2024. Bien que tous les services de sécurité incendie soient à temps partiel, plusieurs pompiers débutent ou poursuivent leur développement en y investissant plusieurs heures en formation.

Formations offertes :

- Pompier 1 (255 h);
- Officier 1 (150 h);
- Matières dangereuses - opération (30 h);
- Désincarcération (30 h);
- Opérateur d'autopompe (30 h).

En 2025, les services incendies ont démontré un intérêt pour poursuivre les formations de *Pompier 1* ainsi que *Autopompes*, *Désincarcération*, *Sauvetage nautique* et *Officier non urbain*. Des demandes ont été adressées au ministère de la Sécurité publique à cet effet. Les services incendies du territoire ont également sollicité des cours pour véhicules électriques et hybrides à piles à combustible.

Notre équipe veillera également à offrir aux différents services incendies une nouvelle formation, en ligne, *Travaux à proximité de l'eau* qui a fait son apparition à l'École nationale des pompiers. Cette formation permettra entre autres de connaître les risques et les bonnes pratiques reliés à ce type d'intervention.

Considérant la moyenne d'âge élevée des intervenants en place, l'objectif est de former la relève, transmettre les connaissances et bénéficier de l'expérience des pompiers déjà en service.



# Réalisations et projets à venir

## Réalisations



### Plan d'intervention

Poursuite de l'amélioration des plans d'intervention qui, avec l'ajout de pictogrammes, permettent de mieux identifier les risques. Ajout des secteurs d'intervention afin de faciliter la visualisation du bâtiment.



### Analyse de plans

Les municipalités de Lambton et de Stornoway nous ont confié l'analyse de plusieurs projets commerciaux et industriels.



### Bonification du rapport d'inspection

À la suite de l'ajout d'une demande de transmission du correctif d'une anomalie, le suivi de celle-ci est facilité et permet de procéder à la fermeture des dossiers plus rapidement.



### Capacité d'occupation

Émission de plusieurs certificats de capacité d'occupation. Ajout d'une périodicité dans le logiciel de prévention. Plusieurs autres certificats sont à produire.



### Sensibilisation du public

Organisation d'une activité au Camping Aventure Mégantic et exercice de déplacement dans un environnement avec de la fumée.



### Ententes

Plusieurs municipalités du territoire ont pris entente avec le Service de sécurité incendie de Beauceville pour le sauvetage en hauteur et en espace clos.

## Projets à venir

Avec l'arrivée d'un nouveau coordonnateur et bientôt d'une nouvelle ressource, les projets du département de prévention incendie de la MRC du Granit seront certainement motivants. L'atteinte des objectifs est une priorité, et une fois ceux-ci atteints, l'équipe se montre très ouverte et proactive pour de nouveaux projets.

Le département envisage de concevoir un feuillet informatif destiné aux citoyens. En ce qui concerne les autres risques de sinistre, nous espérons que d'autres municipalités se joindront à celles qui ont déjà conclu une entente avec le Service de sécurité incendie de Beauceville pour les sauvetages en hauteur et en espace clos.

Dans le cadre du Service d'urgence en milieu isolé (SUMI), la création de nouvelles cartes interactives est envisagée. L'objectif est de permettre aux unités d'intervention d'accéder aux différentes cartes du territoire (VTT, motoneige, sentiers pédestres, etc.).

Nous souhaitons optimiser les informations disponibles dans le logiciel SURVI-Mobile en lien avec Première ligne (service incendie). Un document utile qui pourrait être ajouté dans l'application mobile serait le plan d'intervention ou une carte des sentiers si l'appel concerne un sauvetage en forêt.

L'équipe chérit toujours le projet de conception de plans particuliers d'alimentation en eau pour répondre efficacement aux incendies dans les bâtiments agricoles.



